



## CENNIK OPCJI I USŁUG DODATKOWYCH

ŚWIADCZONYCH PRZEZ NETRONIK SPÓŁKA Z O.O.

Obowiązuje dla nowych abonentów od 01.04.2017

**Tabela 1. Opłaty instalacyjne – umowa promocyjna na czas określony 18 i 24 miesięcy**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto [zł]	Podatek VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1.	Instalacja standardowa usługi dla wszystkich opcji	100,00	23,00	123,00
2.	Instalacja standardowa usługi dla dedykowanej radiolinii punkt-punkt (pasma uwolnione)	800,00	184,00	984,00
3.	Instalacja standardowa usługi dla dedykowanej radiolinii punkt-punkt (pasma koncesjonowane)	Negocjowane indywidualnie	-	-

Patrz dodatkowe objaśnienia i informacje do Tabeli 1

**Tabela 2. Opcje i usługi dodatkowe**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto [zł]	Podatek VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1.	Dodatkowe gwarantowane zwiększenie prędkości wysyłania danych w kierunku od Abonenta (upload) za każdy dodatkowy Mbps (opłata miesięczna) usługa dostępna wyłącznie dla pakietów DOM	16,26	3,74	20,00
	Dodatkowe gwarantowane zwiększenie prędkości symetrycznej za każdy dodatkowy Mbps (opłata miesięczna) usługa dostępna wyłącznie dla pakietów BIZNES	10,00	2,30	12,30
2.	Funkcjonalność routera z translacją adresów s-NAT	<b>Bez opłat</b>		
3.	Zmiana Abonenta w wyniku przejęcia praw i obowiązków wynikających z umowy.	<b>Bez opłat w przypadku przedłużenia umowy o 24 miesiące, w innym wypadku opłata instalacyjna wg wybranej opcji</b>		
4.	Zmiana miejsca instalacji (w ramach posiadanych możliwości technicznych)	<b>60% opłaty instalacyjnej pierwotnej</b>		
5.	Zmiana opcji usługi (opłata jednorazowa):	<b>Bez opłat</b>		
	a) na wyższą opcję prędkości łącza			
	b) na niższą opcję prędkości łącza	149,00	34,27	183,27
6.	Sesja BGP tranzytowa (opłata miesięczna)	1000,00	230,00	1230,00
7.	Sesja BGP końcowa (opłata miesięczna)	500,00	115,00	615,00
8.	Stała 8 adresowa (/29) podsieć publicznych adresów IPv4 (opłata miesięczna)	29,00	6,67	35,67
9.	Stała 256 adresowa (/24) podsieć publicznych adresów IPv4 (opłata miesięczna)	256,00	58,88	314,88
10.	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu terminala w terminie 30 dni po zakończeniu umowy	<b>opłata instalacyjna bez ulg zgodnie z wykonaną wcześniej instalacją</b>		



## CENNIK OPCJI I USŁUG DODATKOWYCH

ŚWIADCZONYCH PRZEZ NETRONIK SPÓŁKA Z O.O.

Obowiązuje dla nowych abonentów od 01.04.2017

11.	Opłata za niezgodne z regulaminem udostępnienie łącza poza lokal Abonenta (vide objaśnienia)	1500,00	-	-
12.	Dodatkowa opłata administracyjna za kolokację anteny radiolinii dedykowanej na stacji: Dąbrowa, Górecka, Unii Lubelskiej, Smochowice, Westpoint, Grochowska	80,49	18,51	99,00
13.	Dodatkowa opłata administracyjna za kolokację anteny radiolinii dedykowanej na stacjach: Emitel-Piątkowo, Collegium Altum (Akademia)	600,00	138,00	738,00
14.	Usługa serwisowa w lokalu Abonenta za każdą godzinę pracy technika	80,49	18,51	99,00
15.	Opłata za wydruk oraz wysyłkę faktury lub umowy w wersji papierowej – za każdy egzemplarz	10,00	2,30	12,30
16.	Opłata za wysłanie wezwania do zapłaty	10,00	2,30	12,30

Patrz objaśnienia i informacje do Tabeli 2

**Tabela 3. Opłaty instalacyjne – umowa na czas nieokreślony**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto [zł]	Podatek VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1.	Instalacja standardowa usługi dla wszystkich opcji	804,88	185,12	990,00
2.	Instalacja standardowa usługi dla dedykowanej radiolinii punkt-punkt (pasma uwolnione)	1500,00	345,00	1845,00
3.	Instalacja standardowa usługi dla dedykowanej radiolinii punkt – punkt (pasma koncesjonowane)	17500,00	4025,00	21525,00

**Tabela 4. Opłaty za usługi telefoniczne – umowa na czas określony 24 miesiące**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata netto [zł]	Podatek VAT [zł]	Opłata brutto [zł]
1.	Abonament za utrzymanie stacjonarnego numeru telefonicznego za każdy numer	5,00	1,15	6,15
2.	Opłata jednorazowa za przeniesienie numeru telefonu	1,00	0,23	1,23
3.	Abonament „pięćset minut do wszystkich”	31,71	7,29	39,00
4.	Abonament „tysiąc dwieście minut do wszystkich”	56,09	12,91	69,00

Patrz objaśnienia i informacje do Tabeli 4

**Tabela 5. Wysokość ulg instalacyjnych (różnica pomiędzy wartością sprzętu a opłatą instalacyjną) przyznawanych Konsumentowi w związku z zawarciem umowy na czas określony:**

Poz.	Opcja usługi	Umowa na 18 miesięcy przyznana ulga [zł]	Umowa na 24 miesiące przyznana ulga [zł]
1.	Pakiet Internet	1500,00	2000,00
2.	Pakiet Internet + TV	1800,00	2400,00



## CENNIK OPCJI I USŁUG DODATKOWYCH

ŚWIADCZONYCH PRZEZ NETRONIK SPÓŁKA Z O.O.

Obowiązuje dla nowych abonentów od 01.04.2017

### Dodatkowe objaśnienia i informacje do Tabeli 1

1. Opłata określona w Tabeli 1 obejmuje standardową instalację, przetestowanie urządzeń i usług z lokalu Abonenta do sieci Internet. Pobierana jest jednorazowo od osób, z którymi Netronik spółka z o.o. zawarła umowę o świadczenie usługi, w trybie i na warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

3. Urządzenia udostępnione Abonentowi pozostają własnością Netronik Spółka z o.o. Za utratę, zniszczenie lub brak zwrotu terminala w ciągu 30 dni po zakończeniu umowy nalicza się opłatę określoną w Tabeli 2 poz. 10.

4. Pod pojęciem standardowej instalacji rozumie się:

- a) wykonanie kablowego przyłącza telekomunikacyjnego o długości do 15m,
- b) wykonanie do dwóch przewiertów w ścianach w celu wprowadzenia przewodów do budynku
- c) dla łącz radiowych - instalację pojedynczej anteny za pomocą pojedynczych zawiesi lub opasek kominowych
- d) instalację jednego zakończenia sieci (urządzenia klienckiego) we wskazanym miejscu w budynku.

W razie przekroczenia zakresu prac instalacji standardowej pobierana jest opłata instalacyjna w wysokości 99 zł brutto za każdą godzinę pracy instalatora.

5. Uzyskanie dostępu do usług możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania przez Netronik spółka z o.o. technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji.

6. W razie braku możliwości technicznych Netronik spółka z o.o. może dokonać rozbudowy infrastruktury niezbędnej do uruchomienia usług na podstawie indywidualnej kalkulacji wykonawczej. W takim wypadku opłata instalacyjna i abonamentowa ponoszona przez Abonenta oraz udzielona ulga są negocjowane indywidualnie i określone w Umowie.

**Usługi nie posiadają limitów na ilość przesyłanych danych. Niezależnie od cennika mogą być stosowane kalkulacje negocjowane indywidualnie.**

### Dodatkowe objaśnienia i informacje do Tabeli 2

1. Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy miesiąc świadczenia usługi.

2. W opłacie abonamentowej określonej w Tabeli 2 zawarte są:

- opłata za użytkowanie urządzeń,
- korzystanie przez Abonenta z wybranej opcji usługi. Parametry usług są wyszczególnione w Cenniku.

3. Przy zmianie opcji usługi, Abonent ponosi opłaty wyszczególnione w Tabeli 2 poz. 5. Adresacja zewnętrznej stałej podsieci IP przy zmianie opcji usługi nie zmienia się.

4. Oferty pakietów są ograniczone terytorialnie.

5. Pakiety Telewizji IP są świadczone wyłącznie na sieci światłowodowej tylko w połączeniu z pakietami na dostęp do Internetu.

6. W przypadku pakietów z przepływnością kontraktową określoną powyżej 100 Mbps do osiągnięcia pełnych prędkości po stronie Abonenta wymagane jest urządzenie z interfejsem elektrycznym lub optycznym 1 Gbps. W przypadku



## CENNIK OPCJI I USŁUG DODATKOWYCH

ŚWIADCZONYCH PRZEZ NETRONIK SPÓŁKA Z O.O.

Obowiązuje dla nowych abonentów od 01.04.2017

interfejsu 100 Mbps na urządzeniu Abonenta maksymalna prędkość do Abonenta jest technologicznie ograniczona do 90 Mbps.

7. Pełna prędkość łącza jest możliwa do osiągnięcia wyłącznie na interfejsach przewodowych zakończenia sieci Operatora. Na urządzeniach Abonenta korzystających z łączności bezprzewodowej wewnątrz lokalu może nie być technicznie możliwe osiągnięcie pełnej prędkości.

8. Usługa wymieniona w Tabeli 2 poz. 2 jest aktywna domyślnie - wszystkie usługi posiadają stałą adresację na interfejsie LAN terminala z puli adresów prywatnych z translacją SRC-NAT na dedykowany zmienny adres publiczny. **Adres publiczny przydzielany do terminala Abonenta nie jest współdzielony z innymi terminalami.**

9. Przekierowanie portów (DST-NAT) na adresację prywatną w LAN nie jest świadczone. Bezpośredni dostęp do usług na publicznych adresach IPv4 (np. na potrzeby serwerów usługowych i/lub monitoringu) jest możliwy wyłącznie po wykupieniu opcji 8 lub 9 z Tabeli 2.

10. W razie aktywowania usługi stałej publicznej sieci IP na interfejsie LAN terminala wyszczególnionej w Tabeli 2 poz. 8 lub 9 Abonent traci funkcjonalność translacji NAT routera i zyskuje bezpośredni dostęp do publicznej sieci IP.

11. Wszystkie terminale aktywowane po 01.05.2015 posiadają możliwość obsługi adresacji IPv6. Na interfejs LAN terminala podawana jest automatycznie konfigurująca się sieć publiczna IPv6 z prefiksem /64.

12. Zmiana opcji usługi na wyższą prędkość łącza jest możliwa wyłącznie pod warunkiem istnienia możliwości technicznych w sieci Operatora oraz przy braku zaległości płatniczych Abonenta.

13. Wezwania do zapłaty wysyłane są nie częściej niż 2 razy w miesiącu.

14. Opłatę wskazaną w Tabeli 2 poz. 11 pobiera się w przypadku stwierdzenia niezgodnego z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych udostępniania łącza poza lokal Abonenta. Stwierdzenie faktu udostępniania dokonuje się za pomocą stosownych narzędzi technicznych, obserwacji ruchu IP i potwierdza się audytem służb technicznych Netronik spółka z o.o. w lokalu Abonenta. Opłatę pobiera się za każdy stwierdzony przypadek udostępnienia łącza niezgodnie z Regulaminem, za każdy miesiąc trwania udostępnienia. Netronik spółka z o.o. będzie również zgłaszać stosownym organom przypadki nielegalnego świadczenia usług telekomunikacyjnych.

16. Podane w Cenniku wartości gwarantowane szybkości łącza odnoszą się do pomiaru prędkości na stronie <http://www.speedtest.net> do serwera publicznego Poznań/NETRONIK. Pomiaru dokonane za pomocą innych aplikacji lub do innych serwerów nie będą honorowane.

### Dodatkowe objaśnienia i informacje do Tabeli 4

Minuty zawarte w pakietach telefonicznych można wykorzystać na wykonywanie połączeń na:

- numery stacjonarne w następujących Państwach: Argentyna, Chorwacja, Cypr, Chiny, Dania, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Meksyk (dotyczy tylko: Guadalajara, Mexico City, Monterrey), Niemcy, Nowa Zelandia, Polska, Szwecja, Wielka Brytania, USA, Wenezuela, Węgry i Włochy
  - oraz numery GSM do następujących krajów: Chiny, Kanada, Polska (dotyczy tylko: Orange, Play, Plus i T-Mobile) i USA.
- Połączenia w pakietach minut nie obejmują numerów: linii informacyjnych, usług specjalnych, strefy niegeograficznej 39 (VoIP), numerów dla których jest pobierana jednorazowa opłata (opłata za rozpoczęcie połączenia) za realizację całego połączenia, bez względu na jego długość, oraz innych nie wymienionych numerów o podwyższonej opłacie.